

# GAPA Mezőgazdasági és Szolgáltató Zrt.

## Adatvédelmi Tájékoztatója

### 1. Általános rendelkezések, az Adatkezelő adatai

1.1 A **GAPA Mezőgazdasági és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 4.; cégjegyzékszám: 01-10-049946; adószám: 26505237-2-41; statisztikai számjel: 26505237-1039-114-01; képviseli: dr. Gál András Levente igazgatótanácsi tag) (a továbbiakban: **Társaság**) mint adatkezelő az *Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete* (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (a továbbiakban: **Infotv.**) és a *kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény* alapján a Társaság által üzemeltetett **GAPA Terasz és Parkerdő** (a továbbiakban: **GTP**) foglalórendszerén keresztül történő adatkezelés rendjére az alábbi Adatvédelmi Tájékoztatót alkotja.

1.2 Jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik a Vendég által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére, továbbá mindazokra a személyes adatokra, amelyeket a Társaság a GTP foglalórendszerén keresztül kezel. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy megfelelően tájékoztassa a Vendéget a Társaság által a személyes adatok feldolgozása során vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza továbbá a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, illetve meghatározza azokat az információkat, adatokat, amelyeket a Társaság a foglalórendszer használata során elkérhet a Vendégtől, illetve azokat milyen célokra használhatja fel.

### 2. Értelmező rendelkezések

2.1 A jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlése és megsemmisítése;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **Adatmegsemmítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi 3.3 pontban felsorolt adatait (érintett)
- **Online felület:** a Társaság által működtetett honlap (www.gapa.hu)

### **3. A Társaság által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama, jogalapja és módja**

3.1 A Társaság által kezelt személyes adatokhoz kizárólag a Társasággal munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

3.2 A Társaság személyes adatokat a foglalórendszer használata érdekében, a foglalás feldolgozása, a regisztráció és a számla kiállítása során gyűjt, a GDPR. 6. cikkében meghatározottak alapján.

3.3 A szerződéskötés és annak teljesítése során felmerülő adatkezelésről részletesebben:

#### **Kapcsolatfelvétel:**

1. Kezelt adatok:

A kapcsolatfelvétel során a Vendég által – akár telefonon, akár e-mailben – megadott adatok.

2. Adatkezelés időtartama:

Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

3. Adatkezelés jogalapja:

Az adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

*GDPR. 6. cikk (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:*

*a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;*

#### **Regisztráció a foglalórendszeren keresztül:**

##### **Társaságunk Vendég Beléptető rendszerének szolgáltatója:**

Cégnév: **OPTIMAL-TIME Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **OpTime**)

Székhely: 9000 Mosonmagyaróvár, Áchim A. utca 14.

Céjjegyzékszám: 08-09-024199

Adószám: 24136121-2-08

Statisztikai számjel: 24136121-6311-113-08

Képviselő: Győri Krisztián János ügyvezető

Telefonszám: +36 70 420 0365

E-mail cím: info@optime.hu

Honlap: www.optime.hu

Az OpTime a vonatkozó adatbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelel és vállalja, hogy kompatibilis módon működik a GDPR-ral.

A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele, azonban a regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb foglaláskor nem kell ismét megadni).

**1. Kezelt adatok:**

A regisztráció során az Ön nevét, az Ön által megadott címet, telefonszámát, e-mail címét, és a foglalás időpontját kezeli.

**2. Az adatkezelés időtartama:**

A hozzájárulásának visszavonásáig.

**3. Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

*GDPR. 6. cikk (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:*

*a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;*

Az OpTime jogosult a Társaság által rögzített ügyfeleket elektronikus úton értesíteni a szolgáltatást érintő változásokról, újdonságokról, vagy a Társaság átadja az OpTime-nak az általa rögzített adatok használatának a jogát. Az OpTime nem jogosult a Társaság ügyfeleit a Társaságot sértő információkkal megkeresni, így nem reklámozhat a Társasággal konkurens szolgáltatásokat vagy szolgáltatókat sem. Az OpTime jogosult a saját felületein, mint például a [www.optime.hu](http://www.optime.hu) honlap vagy a saját mobil alkalmazásainak felületein reklámok elhelyezésére, de a Társaság kérheti az általa rögzített ügyfelek a Társaság által meghatározott reklámokkal történő megkeresésének felfüggesztését. Az OpTime által nyújtott szolgáltatás egy szoftver és tárhely bérleti konstrukció, a Társaság a szolgáltatás ideje alatt jogosult az OpTime tulajdonát képező szoftverek használatára.

**A foglalás feldolgozása:**

**1. Kezelt adatok:**

A foglalás feldolgozása során az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a foglalás időpontját kezeljük.

Amennyiben Ön foglalást szeretne tenni, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

**2. Az adatkezelés időtartama:**

Az adatokat 5 évig kezeljük. (Polgári jogi elévülési idő.)

**3. Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeljük.

*GDPR. 6. cikk (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:*

*b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;*

**A számla kiállítása során:**

**1. Kezelt adatok:**

A számla kiállítása során az Ön nevét, az Ön által megadott címet, telefonszámot és e-mail címet kezeljük.

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. *A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény* (a továbbiakban: **Számviteli tv.**) 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

2. Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat 8 évig kezeljük.

A Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállított számlákat a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

*GDPR. 6. cikk (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:*

*c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;*

Tájékoztatjuk, hogy az oldalon történő foglalás esetén az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak teljesítéséhez és a szolgáltatások nyújtásához a Társaságnak szüksége van a jelen 3.3 pontban meghatározott adatok gyűjtésére. Ha nem bocsátja a Vendég rendelkezésre a kért személyes adatokat, úgy a Társaság nem, vagy csak részben tudja biztosítani a kért szolgáltatásokat.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a jelen pontban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Amennyiben a Társaság a Vendég személyes adatait a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem érintett új célra kívánja felhasználni, úgy, az új adatkezelést megelőzően a Társaság küld a Vendég részére egy értesítést, amelyben ismerteti mindazokat a feltételeket, amelyek az új adatkezelésre vonatkoznak. Ha szükséges, az új adatkezelési tevékenység megkezdése előtt bekéri a Vendég hozzájárulását.

3.4 Azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők.

3.5 Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

3.6 Bármely Vendég e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Vendéget terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

#### **4. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

4.1 A Társaság tiszteletben tartja a Vendégek jogszabályban meghatározott jogait.

4.2 A Társaság szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Társaság az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel. A Társaság a Felhasználók 3.3 pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

4.3 A Társaság mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Vendég nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

4.4 A Társaság bizonyos esetekben – így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik –, illetve a Vendég előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi a Vendég elérhető adatait.

4.5 A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vendégek adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljön, amely érdekében a Társaság biztonsági rendszert működtet.

## **5. Adattovábbítás**

5.1 A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaság nem tehető felelőssé.

## **6. Személyes adatok védelme**

6.1 A Társaság eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- naprakész állapotban tartja a személyes adatokat;
- biztonságosan tárolja és semmisíti meg őket;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.

6.2 A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket a Vendég személyes adatai megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen például, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően a Társaság egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

## **7. A Vendégeket megillető jogok**

7.1 Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Vendég jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,

- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) kérje az adathordozhatóságot,
- g) tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotás elleni tiltakozást; illetve az automatizált döntéshozattal kapcsolatos egyéb jogokat),
- h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

**a) Hozzáférési jog**

Vendég jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Vendég jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet a Társaság a Vendégtől, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

**b) A helyesbítéshez való jog**

Vendég jogosult kérni a Társaságtól, hogy a Vendégre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Vendég jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Vendég jogosult arra, hogy kérje a Társaságtól a személyes adatainak törlését, Társaság pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben Társaság további szolgáltatásokat nem tud nyújtani Vendég részére.

**d) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Vendég jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben a Társaság megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

**e) A tiltakozáshoz való jog**

Vendég jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a Társaságnál személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti a Társaságtól, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha Vendég személyes adatait jogos érdek alapján kezeli a Társaság, Vendég jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá Vendég jogosult arra, hogy automatizált döntéshozattal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy a Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

**f) Az adathordozhatósághoz való jog**

Vendég jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt Társaság akadályozná.

**g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ha a Vendég személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva vagy a honlap-fiókjának beállításait megváltoztatva indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Vendég visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Társaságnak adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem, vagy csak részben tudja a Társaság biztosítani a kért szolgáltatásokat.

**h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Ha Vendég úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához is fordulhat: H-1125, Magyarország, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **8. Kapcsolattartás**

8.1 Amennyiben a Vendég adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat a Társaság erre kijelölt munkatársához. Ezen túlmenően az alább megadott címre postázott levél formájában is felkeresheti a Társaságot.

E-mail: [info@gapa.hu](mailto:info@gapa.hu)

Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 4.

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1 A Társaság az online felületeit, valamint az azokon közölt információkat rendszeresen ellenőrzi, és minden megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. A Társaság az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

9.2 Az online felületek látogatói és a Vendégek a Társaság online felületeiről más, nem a Társaság által üzemeltett honlapokra is ellátogathat. Az ott közölt adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és a Vendégek által a Társaság online felületein megadott adatai biztonságáért a Társaság felelősséget nem vállal. Ezért ezen weblapok használata esetén kérjük győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

**Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2021. augusztus 6. napjától hatályos!**